

## OBECNÉ PODMÍNKY DISTRIBUCE ELEKTŘINY V LOKÁLNÍ DISTRIBUČNÍ SOUSTAVĚ

### Obecné podmínky služby distribuční soustavy v lokální distribuční soustavě Forum Liberec

platné od 1. 9. 2017.

#### I. Úvodní ustanovení

- 1) Provozovatel lokální distribuční soustavy - společnost Liberec Property s.r.o., se sídlem Ve svahu 482/5, Praha 4 – Podolí, PSČ 147 00, IČ 04607295, DIČ CZ04607295, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 250658 [dále jen „Provozovatel lokální distribuční soustavy“ nebo také „Provozovatel LDS“], je podle zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích (energetický zákon) [dále jen „EZ“] držitelem licence na distribuci elektřiny č. 121634265, vydané dne 22.3.2017 Energetickým regulačním úřadem [dále jen „ERÚ“].
- 2) Provozovatel LDS za účelem zajištění rovného přístupu účastníků trhu s elektřinou k zařízení lokální distribuční soustavy vydává tyto Obecné podmínky služby distribuční soustavy v lokální distribuční soustavě, [dále jen „OPDLDS“] podle EZ a souvisejících příslušných právních předpisů a technických norem.
- 3) Provozovatel LDS zajišťuje provozování lokální distribuční soustavy [dále jen „LDS“] při dodržování podmínek a standardů definovaných obecně závaznými právními předpisy, standardů nezbytných pro provoz LDS v souladu s „Pravidly provozování lokální distribuční soustavy“ [dále jen „PPLDS“] a podle EZ má zákonnou povinnost připojit k LDS každého a umožnit distribuci elektřiny každému, kdo o to požádá a splňuje podmínky stanovené prováděcím právním předpisem a podmínky stanovené PPLDS.

#### II. Vymezení pojmů

- 1) Pro účely těchto OPDLDS a smluv o zajištění služby distribuční soustavy [dále jen „Smlouva“] jsou používány odborné pojmy a terminologie v souladu s EZ a jeho prováděcími právními předpisy, cenovými rozhodnutími ERÚ [dále jen „Cenové rozhodnutí“], souvisejícími příslušnými právními předpisy a technickými normami.
- 2) Službou distribuční soustavy se rozumí zajišťování distribuce elektřiny a služeb souvisejících se zabezpečením spolehlivého a bezpečného provozu lokální distribuční soustavy.
- 3) OPDLDS jsou jinak k dispozici na kontaktních místech provozovatele LDS a na stránkách <http://www.forumliberec.cz/o-centru/pro-najemce/>
- 4) Pro účely těchto OPDLDS a Smlouvy se ZÁKAZNÍKEM rozumí druhá smluvní strana Smlouvy, tedy buď odběratel elektřiny, výrobce elektřiny, nebo obchodník s elektřinou.

#### III. Podmínky uzavření smlouvy, práva a povinnosti Smluvních stran

- 1) ZÁKAZNÍK má právo na připojení svých odběrných elektrických nebo energetických zařízení k LDS a právo na dopravu dohodnutého množství elektřiny.
- 2) Provozovatel LDS se zavazuje ZÁKAZNÍKOVÍ:
  - a) poskytnout distribuci elektřiny do odběrného či předávacího místa [dále jen „OPM“] uvedeného ve Smlouvě a za tím účelem zajistit v OPM pro ZÁKAZNÍKA rezervovaný příkon ve výši sjednané ve Smlouvě. Rezervovaným příkonem se rozumí maximální hodnota proudu, která je omezena velikostí proudové hodnoty a typu okamžitého vypínacího proudu instalovaného hlavního jističe před měřicím zařízením.
  - b) zajistit související služby v kvalitě stanovené právními předpisy a podle PPLDS.
- 3) Smlouva se uzavírá na základě žádosti o poskytnutí distribuce elektřiny, kterou předkládá ZÁKAZNÍK Provozovateli LDS, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, nejméně 30 kalendářních dní před požadovaným termínem zahájení distribuce elektřiny, a to pro každé OPM zvlášť. V případě uzavírání Smlouvy v procesu změny dodavatele se žádost podává v termínech dle příslušného právního předpisu. Pro podání žádosti použije ZÁKAZNÍK příslušný formulář Provozovatele LDS.
- 4) V případě, že obchodník s elektřinou sjednává zajištění služby distribuční soustavy zákazníkovi prostřednictvím smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny, uzavře Provozovatel LDS s tímto obchodníkem rámcovou smlouvu o zajištění služby distribuční soustavy. Rámcovou smlouvu o zajištění služby distribuční soustavy se rozumí Smlouva pro více OPM zákazníkovi obchodníka s elektřinou.
- 5) Provozovatel LDS může odmítnout připojení zařízení ZÁKAZNÍKA a neposkytnout distribuci elektřiny (neuzavřít Smlouvu o zajištění služby distribuční soustavy, popř. jako součást Rámcové smlouvy o zajištění služby distribuční soustavy), pokud zařízení ZÁKAZNÍKA nespĺňuje podmínky

- připojení a podmínky stanovené PPLDS, technické bezpečnosti dle příslušných technických norem a podmínky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci [dále jen „Závady“].
- 6) Distribuce elektřiny je poskytována na základě a v souladu s EZ, prováděcími právními předpisy a PPLDS.
- 7) Provozovatel LDS započne s distribucí elektřiny ve lhůtě uvedené ve Smlouvě, pokud byly splněny všechny podmínky pro zahájení dodávky elektřiny podle příslušných právních předpisů.
- 8) ZÁKAZNÍK se zavazuje zaplatit za službu distribuční soustavy cenu ve smyslu čl. V. těchto OPDLDS [dále jen „Cena“].
- 9) ZÁKAZNÍK se zavazuje rezervovaný příkon v OPM svým odběrem nepřekročit. Překročí-li ZÁKAZNÍK hodnotu rezervovaného příkonu, odpovídá za škody vzniklé Provozovateli LDS a/nebo třetím osobám v souvislosti s tímto překročením.
- 10) Kvalita dodávané elektřiny nemusí být splněna v případech stanovených příslušným právním předpisem a PPLDS.
- 11) ZÁKAZNÍK se zavazuje odebírat elektřinu v OPM s hodnotou induktivního účinku 0,95-1.
- 12) Pokud je ZÁKAZNÍK přímo připojen k LDS, může provozovat vlastní zdroj energie pouze po dohodě s Provozovatelem LDS na základě písemné dohody a za plnění jím stanovených podmínek.
- 13) V případě uplatnění garantovaných standardů přenosu nebo distribuce elektřiny a náhrad za jejich nedodržení, postupuje ZÁKAZNÍK a Provozovatel LDS v souladu s EZ a vyhláškou, kterou se stanoví kvalita dodávek elektřiny a souvisejících služeb v elektroenergetice.
- 14) Při odběru elektřiny z LDS či dodávce elektřiny do LDS je ZÁKAZNÍK povinen dodržovat veškeré podmínky sjednané s Provozovatelem LDS ve smlouvě o připojení jeho zařízení k distribuční soustavě a PPLDS.

#### IV. Měření dodávek elektřiny

- 1) Měření dodávek elektřiny dle Smlouvy a předávání skutečných naměřených hodnot prostřednictvím operátora trhu OTE, a.s. (dále jen „OTE“) zajišťuje Provozovatel LDS v souladu s EZ, prováděcími předpisy, vyhláškou o Pravidlech trhu s elektřinou a PPLDS.
- 2) Měření dodávek elektřiny zajišťuje Provozovatel LDS vlastním měřicím zařízením. Provozovatel LDS určí způsob měření, typ, umístění měřicího zařízení a převody měřicích transformátorů, a to v závislosti na velikosti a charakteru odběru elektřiny v OPM.
- 3) ZÁKAZNÍK zajistí úpravu odběrného elektrického zařízení souvisejícího s měřením odběru elektřiny v OPM podle pokynů Provozovatele LDS. Měřicí transformátory, spojovací vedení, měřicí skříň včetně jejich vybavení a komunikační linka jsou majetkem Provozovatele LDS. Při změně rezervovaného příkonu je Provozovatel LDS oprávněn požadovat změnu parametrů měřicího zařízení v OPM na hodnotu odpovídající tomuto příkonu.
- 4) Montáž měřicí soupravy provede Provozovatel LDS poté, co byly splněny podmínky jím odsouhlasené technické dokumentace měření elektřiny a je umožněna montáž měřicí soupravy. Provozovatel LDS může nainstalované měřicí zařízení vyměnit i bez souhlasu a přítomnosti ZÁKAZNÍKA. ZÁKAZNÍK je povinen poskytnout při přípravě a instalaci měření potřebnou součinnost.
- 5) Množství elektrické energie se vyjadřuje číselně v MWh (megawatthodiny), případně v kWh (kilowatthodiny).
- 6) Použití podružných měřicích, kontrolních, signalizačních a regulačních zařízení napojených na měřicí zařízení provozovatele LDS je možné jen s předchozím písemným souhlasem provozovatele LDS. Připojení provádí Provozovatel LDS na náklady ZÁKAZNÍKA.
- 7) Bude-li mít ZÁKAZNÍK pochybnosti o správnosti hodnot získávaných z měřicího zařízení nebo zjistí-li na měřicím zařízení závadu, je povinen toto neprodleně oznámit Provozovateli LDS. Postup pro přezkoušení měření, náhradu nákladů s ním spojených je upraven v EZ.
- 8) V případě, že naměřené hodnoty budou chybné nebo budou některé z nich chybět, postupuje se podle příslušných právních předpisů, ledaže se smluvní strany dohodnou jinak.
- 9) Provozovatel LDS má právo jednotlivé části měřicího zařízení a odběrného elektrického zařízení, které souvisí s měřením, zajistit proti neoprávněné manipulaci. Jákýkoliv zásah do měřicího zařízení bez souhlasu Provozovatele LDS je zakázán.
- 10) ZÁKAZNÍK je povinen umožnit Provozovateli LDS přístup k měřicímu zařízení a neměřeným částem odběrného elektrického zařízení za účelem provedení

## OBECNÉ PODMÍNKY DISTRIBUCE ELEKTŘINY V LOKÁLNÍ DISTRIBUČNÍ SOUSTAVĚ

### Obecné podmínky služby distribuční soustavy v lokální distribuční soustavě Forum Liberec

platné od 1. 9. 2017.

kontroly, odečtu, údržby, výměny či odebrání. Způsob přístupu k měřicímu zařízení vyplývá z jeho umístění.

- 11) Pravidelné odečty měřicího zařízení pro účely vyhodnocení a vyúčtování dodávek a odběru elektřiny včetně předávání příslušných údajů OTE provádí Provozovatel LDS podle příslušného prováděcího právního předpisu.
- 12) ZÁKAZNÍCI, výrobci a obchodníci s elektřinou mohou se souhlasem Provozovatele LDS pro vlastní potřebu a na svůj náklad osadit vlastní kontrolní měřicí zařízení. Toto měřicí zařízení musí být umístěno v měřené části odběrného zařízení a musí být zřetelně označeno.

#### V. Cena distribuce a jiné platby

- 1) Cena za službu distribuční soustavy náleží mezi ceny regulované, stanovené podle platného Cenového rozhodnutí. Pokud jsou ceny dle tohoto článku uvedeny v Ceníku Provozovatele LDS, mění se jejich výše okamžikem účinnosti nového Cenového rozhodnutí.

#### VI. Vyúčtování, zálohy a platební podmínky

- 1) Vyúčtování Ceny dle Smlouvy, jakož i další případné poplatky dle Smlouvy, hradí ZÁKAZNÍK, který není plátcem DPH, na základě platebního předpisu (dále jen „Faktura“) a ZÁKAZNÍK, který je plátcem DPH, na základě daňového dokladu vystaveného podle příslušného právního předpisu (dále jen „Faktura“). Fakturační období je vymezeno pravidelnými odečty měřicího zařízení v OPM. Faktura bude vystavena vždy po příslušném fakturačním období. Datum uskutečnění zdanitelného plnění je datum provedení odečtu.
- 2) Faktury vystavené ze strany provozovatele LDS, týkající se úhrad služby distribuční soustavy podle Smlouvy, jsou splatné do čtrnácti (14) dnů od data vystavení Faktury.
- 3) ZÁKAZNÍK se zavazuje na úhradu služby distribuční soustavy platit ve prospěch Provozovatele LDS zálohy, pokud je tak dohodnuto ve Smlouvě. Zálohy se platí na základě rozpisu záloh oznámených ZÁKAZNÍKOVÍ na Faktuře. Uhrazená záloha se odečte v následujícím vyúčtování za příslušné fakturační období. Rozdíl mezi zálohou a skutečnou cenou služby distribuční soustavy se vyrovná na základě vystavené Faktury s tím, že doplatek bude ZÁKAZNÍK hradit v předepsaném termínu splatnosti a případné přeplatky použije Provozovatel LDS k úhradě záloh na další období.
- 4) Výše zálohy se stanoví způsobem sjednaným ve Smlouvě, a to buď podle skutečně dosažených hodnot dodávek elektřiny ve srovnatelném období předcházejícímu fakturačnímu období, nebo podle pevné částky. Výše zálohy na období do prvního vyúčtování dle Smlouvy bude stanovena Provozovatelem LDS s ohledem na instalované spotřebiče v OPM a sjednanou jmenovitou proudovou hodnotu hlavního jističe před měřicími zařízeními. Frekvence záloh bude sjednána ve Smlouvě.
- 5) Zálohy budou splatné v termínech podle rozpisu záloh oznámených ZÁKAZNÍKOVÍ.
- 6) Případně-li poslední den splatnosti na den pracovního volna nebo pracovního klidu, posouvá se splatnost faktury na nejbližší následující pracovní den. Termínem úhrady se rozumí datum připsání částky na bankovní účet určený Provozovatelem LDS.
- 7) Platby se provádějí v tuzemské měně, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Bezhotovostní platby se provádějí z účtů vedených v Kč u peněžních ústavů působících na území České republiky. Pokud ZÁKAZNÍK poukáže platbu s nesprávným variabilním nebo konstantním symbolem, nebo ji poukáže s jiným bankovním spojením, než je uvedeno na Faktuře, vrátí mu Provozovatel LDS platbu jako neumístitelnou a bude mu účtovat úrok z prodlení za opožděné placení od lhůty splatnosti až do obdržení správně umístěné platby.

#### VII. Smluvní pokuty

- 1) Je-li ZÁKAZNÍK spotřebitel, tak pro případ prodlení s úhradou kterékoli splatné pohledávky (peněžitého dluhu) podle Smlouvy je prodávající Smluvní strana (dlužník) povinna zaplatit druhé Smluvní straně (věřiteli), úrok z prodlení ve výši dle platných právních předpisů. V ostatních případech Provozovatel LDS a ZÁKAZNÍK sjednávají, že pro případ prodlení s úhradou kterékoli splatné pohledávky (peněžitého dluhu) podle Smlouvy je prodávající Smluvní strana (dlužník) povinna zaplatit druhé Smluvní straně (věřiteli) úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 2) V případě opakovaných prodlení s platbami podle Smlouvy může Provozovatel LDS požádat ZÁKAZNÍKA o zajištění budoucích pohledávek

složením jistoty ve výši trojnásobku předpokládané průměrné měsíční zálohy za předchozí účtované období. Tato jistota slouží jako zajištění pro případ, kdy ZÁKAZNÍK nedodrží platební podmínky a Provozovatel LDS vznikne za ZÁKAZNÍKEM pohledávka po splatnosti. Nesložení jistoty se považuje za podstatné porušení povinnosti vyplývající ze Smlouvy. V případě, že byla mezi Smluvními stranami sjednána povinnost ZÁKAZNÍKA dát jistotu Provozovatel LDS před započítáním dodávky distribučních služeb, vzniká povinnost Provozovatel LDS zahájit dodávku distribučních služeb až po zaplacení jistoty. Jistota nemá charakter závdavku ve smyslu ustanovení § 1808 občanského zákoníku (dále jen „OZ“).

- 3) Provozovatel LDS není povinen vyplatit ZÁKAZNÍKOVÍ úrok přirostlý k jistotě složené ZÁKAZNÍKEM, nebude-li sjednáno mezi Provozovatelem LDS a ZÁKAZNÍKEM jinak. Provozovatel LDS je oprávněn disponovat jistotou ZÁKAZNÍKA po celou dobu smluvního vztahu až do konečného vyúčtování. Provozovatel LDS je oprávněn započíst jistotu jednostranně na svoji splatnou pohledávku za ZÁKAZNÍKEM.
- 4) Provozovatel LDS je oprávněn po ZÁKAZNÍKOVÍ vymáhat náklady vzniklé z neuhrazeného závazku ze Smlouvy, a to včetně nákladů vynaložených v souvislosti s tímto vymáháním.

#### VIII. Omezení a přerušování dodávky (distribuce) elektřiny

- 1) Pro řešení důsledků živelných událostí, opatření státních orgánů za nouzového stavu, stavu ohrožení státu nebo válečného stavu, havárií nebo kumulace poruch na zařízeních pro výrobu, přenos a distribuci elektřiny, smogové situace podle zvláštních předpisů a teroristického činu, nevyrovnané bilance elektrizační soustavy nebo její části a dalších vymezených událostí je provozovatel přenosové soustavy nebo příslušný provozovatel distribuční soustavy v souladu s EZ oprávněn vyhlášovat v hromadných sdělovacích prostředcích stav nouze.
- 2) Pro omezení spotřeby elektřiny při předcházení stavu nouze a při stavu nouze se ZÁKAZNÍK zařazuje do regulačních stupňů. Regulační stupeň ZÁKAZNÍKA je uveden ve Smlouvě nebo v PPLDS. ZÁKAZNÍK je povinen řídit se pokyny Provozovatele LDS k regulaci odběru elektřiny a strpět jeho oprávnění k provedení omezení nebo přerušování dodávek elektřiny v případech stavu nouze a předcházení stavu nouze.
- 3) Provozovatel LDS má právo omezit nebo přerušit v nezbytném rozsahu dodávky (distribuci) elektřiny v OPM v případech stanovených EZ, a to zejména v těchto případech:
  - a) ZÁKAZNÍK je v prodlení s platbami za služby distribuční soustavy dle Smlouvy a nesplní svou povinnost uhradit tyto pohledávky ani v dodatečně lhůtě, kterou mu Provozovatel LDS stanoví s upozorněním, že dodávka (distribuce) bude přerušena. Tento bod platí i pro prodlení se zaplacením záloh dle Smlouvy.
  - b) ZÁKAZNÍK odebírá elektřinu s účinnkem nižším než 0,95 pokud není dohodnuto jinak.
  - c) ZÁKAZNÍK při odběru překračuje sjednanou hodnotu rezervovaného příkonu.
  - d) ZÁKAZNÍK svým odběrem překračuje hranice přípustného negativního zpětného působení odběrného zařízení na distribuční soustavu stanovená technickou normou a PPLDS.
  - e) ZÁKAZNÍK se dopustil neoprávněného odběru elektřiny nebo neoprávněné distribuce elektřiny podle EZ.
- 4) Omezením nebo přerušením dodávek (distribuce) elektřiny v těchto případech nevzniká ZÁKAZNÍKOVÍ, ani jinému účastníkovi trhu s elektřinou, právo na náhradu škody a ušlého zisku na Provozovatel LDS. To neplatí, nesplní-li Provozovatel LDS své zákonné povinnosti.
- 5) Provozovatel LDS je oprávněn odepřít dodávku (distribuci) elektřiny ZÁKAZNÍKOVÍ v kterémkoliv odběrném místě, do kterého realizuje dodávky (distribuci) elektřiny pro ZÁKAZNÍKA, z důvodu neplacení jakékoli pohledávky dle Smlouvy (Faktura, náhrada škody, smluvní pokuta apod.), a to až do doby úplného uhrazení pohledávek Provozovatel LDS za ZÁKAZNÍKEM.
- 6) Obchodník s elektřinou má právo požádat v termínech dle příslušného právního předpisu o přerušování dodávky (distribuce) elektřiny do OPM ZÁKAZNÍKA v případech, kdy se ZÁKAZNÍK dopustí neoprávněného odběru podle EZ. Dodávka (distribuce) elektřiny do OPM ZÁKAZNÍKA bude v těchto případech obnovena na základě žádosti obchodníka s elektřinou. Pro podání žádosti o přerušování/obnovu dodávky (distribuce) elektřiny použije obchodník s elektřinou příslušný formulář Provozovatele LDS.

## OBECNÉ PODMÍNKY DISTRIBUCE ELEKTŘINY V LOKÁLNÍ DISTRIBUČNÍ SOUSTAVĚ

### Obecné podmínky služby distribuční soustavy v lokální distribuční soustavě Forum Liberec

platné od 1. 9. 2017.

- 7) V případě přerušení/obnovení dodávky (distribuce) elektřiny na žádost obchodníka s elektřinou je obchodník s elektřinou povinen uhradit Provozovateli LDS náklady spojené s přerušením a obnovením dodávky (distribuce). Výše nákladů je stanovena příslušným právním předpisem.

#### IX. Předcházení škodám, náhrada škody a náhrada nákladů

- 1) Každá smluvní strana odpovídá za škodu způsobenou druhé smluvní straně porušením povinností vyplývajících ze Smlouvy a OPDLDS.
- 2) Povinnosti k náhradě se škůdce zprostí, prokáže-li, že mu ve splnění povinností ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli, jako například válka, teroristické akce, blokáda, sabotáž, požár velkého rozsahu, živelná pohroma, rozhodnutí státních orgánů s dopadem na plnění dle této Smlouvy či stavy nouze dle Zákona. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá v době, kdy byl škůdce s plněním smluvní povinnosti v prodlení, ho však povinnosti k náhradě nezprostí.
- 3) O vzniku situace překážky a jejich bližších okolnostech uvědomí smluvní strana neprodleně druhou stranu. Stejným způsobem bude druhá smluvní strana informována o pomínutí překážky, a pokud bude požádána, předloží důvěryhodný důkaz o existenci této skutečnosti.
- 4) Způsob stanovení náhrady škody při neoprávněném odběru a při neoprávněné distribuci stanoví příslušný právní předpis.

#### X. Reklamacce

- 1) Vzniknou-li chyby nebo omyly při vyúčtování nesprávným odečtem, použitím nesprávné sazby, početní chybou apod., mají ZÁKAZNÍK a Provozovatel LDS nárok na vyrovnání nesprávně vyúčtovaných částek. V případě chybného vyúčtování dodávky elektřiny uplatní ZÁKAZNÍK písemně reklamaci bez zbytečného odkladu. Provozovatel LDS reklamaci přezkoumá a výsledek písemně oznámí ZÁKAZNÍKovi do 15 kalendářních dnů ode dne, kdy reklamaci obdržel. Je-li na základě reklamacce vystaven opravný daňový doklad (opravná faktura), považuje se současně za informaci o výsledku reklamacce.
- 2) Reklamacce vyúčtování plateb podle Smlouvy musí být uplatněna nejpozději do 30 dnů ode dne splatnosti příslušného vyúčtování, v němž se reklamovaná skutečnost projevila; reklamacce nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtovaných plateb.

#### XI. Řešení sporů

- 1) Smluvní strany se zavazují, že budou postupovat tak, aby případné spory vyplývající ze Smlouvy byly urovnány smírnou cestou. Zavazují se postupovat tak, aby situace byla objektivně vyřešena a k dosažení tohoto cíle si poskytovat potřebnou součinnost.
- 2) Kterákoliv strana je oprávněna předložit spor k rozhodnutí ERÚ v případech, kdy je dána příslušnost tohoto úřadu dle EZ. Spory mezi smluvními stranami jsou s konečnou platností řešeny před věcně a místně příslušným soudem. V případě soudního řízení, jehož účastníkem bude ZÁKAZNÍK, který má sídlo, bydliště či místo podnikání v zahraničí, je místně příslušný soud dle sídla provozovatele LDS a rozhodným právem je právo České republiky.

#### XII. Ukončení smlouvy

- 1) ZÁKAZNÍK je oprávněn požádat Provozovatele LDS o ukončení distribuce do OPM, a to nejméně 30 dní předem, pokud se ZÁKAZNÍK a Provozovatel LDS nedohodnou jinak. Účinnost Smlouvy pro OPM, pro které ZÁKAZNÍK požádal o ukončení distribuce, skončí ke dni konečného odečtu měřicího zařízení v OPM, případně ke dni odebrání měřicího zařízení. Pokud nebude Provozovateli LDS umožněno provedení konečného odečtu, trvá Smlouva až do okamžiku odečtu v náhradním termínu.
- 2) V případě, že dochází k ukončení distribuce dle písm. 1) tohoto článku a zároveň k převodu dodávky v OPM (tj. místo stávajícího ZÁKAZNÍKA, bude odebírat v OPM elektřinu nový ZÁKAZNÍK) požádá ZÁKAZNÍK o převod OPM na nového ZÁKAZNÍKA s uvedením stavu měřicího zařízení ke dni převodu.
- 3) Smluvní strany mohou od Smlouvy odstoupit v případě podstatného či opakovaného porušení Smlouvy.
- 4) Smlouva skončí uplynutím doby, na kterou byla uzavřena nebo uplynutím doby, na kterou byla uzavřena smlouva o připojení zařízení ZÁKAZNÍKA k distribuční soustavě nebo byla-li tato smlouva o připojení ukončena.

- 5) V případě, že Smlouvu uzavřel pro OPM ZÁKAZNÍKA obchodník s elektřinou se souhlasem ZÁKAZNÍKA, skončí účinnost Smlouvy písemným prohlášením tohoto ZÁKAZNÍKA, kterým se dále vzdává práva na zajištění distribuce elektřiny do OPM. O této skutečnosti Provozovatel LDS informuje obchodníka s elektřinou.
- 6) Smlouva uzavřená mezi Provozovatelem LDS a obchodníkem s elektřinou pro OPM zákazníka skončí změnou dodavatele dle příslušného právního předpisu.
- 7) Pokud ZÁKAZNÍK trvale opustil OPM, pak účinnost Smlouvy končí odebráním měřicího zařízení nebo uzavřením nové Smlouvy pro toto OPM. O této skutečnosti Provozovatel LDS informuje příslušného obchodníka s elektřinou.

#### XIII. Doručování

- 1) Veškeré informace a oznámení dle Smlouvy musí mít písemnou podobu, není-li sjednáno jinak ve Smlouvě. Pro písemný styk lze použít způsob odeslání dopisu, osobní předání písemnosti, faxovou zprávu nebo elektronickou zprávu. Kontaktní adresy, telefony či faxová čísla a e-mailové adresy jsou uvedeny ve Smlouvě.
- 2) Pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, musí být písemnosti týkající se vzniku, změn a zániku smluvního vztahu podle Smlouvy podepsané a doručené dopisem na adresu druhé strany, která je odesílateli známa podle Smlouvy (kontaktní adresa). Pokud není ve Smlouvě uvedena kontaktní adresa, doručují se tyto písemnosti na adresu sídla/místa podnikání/bydliště (dle Smlouvy) ZÁKAZNÍKA nebo Provozovatele LDS. Při zachování stejných zásad je možné i osobní doručení písemnosti s písemným potvrzením převzetí, faxovou zprávu nebo elektronickou zprávu, podepsanou zaručeným elektronickým podpisem.
- 3) Povinnost odesílatele doručit písemnost adresátovi je splněna, jakmile adresát písemnost převzme nebo jakmile byla držitelem poštovní licence vrácena odesílateli jako nedoručitelná a adresát svým jednáním nebo opomenutím doručení zmařil (např. neoznámění změny kontaktní adresy druhé smluvní straně). Účinky doručení nastanou i tehdy, jestliže adresát přijetí písemnosti odmítne.

#### XIV. Mlčenlivost

- 1) Smluvní strany se vzájemně zavazují, že budou chránit a utajovat před třetími osobami důvěrné informace a obchodní tajemství. Žádná ze smluvních stran bez písemného souhlasu druhé smluvní strany neposkytne informace o obsahu Smlouvy třetí straně, a to ani v dílčím rozsahu, s výjimkou veřejně publikovaných informací (např. ceník apod.) a dále s výjimkou osob zabezpečujících výkon práv a plnění povinností smluvních stran. Stejným způsobem budou strany chránit důvěrné informace a skutečnosti tvořící obchodní tajemství třetí osoby, které byly touto třetí stranou některé ze smluvních stran poskytnuty se svolením jejich dalšího užití.
- 2) Provozovatel LDS může přenést výkon některých práv a plnění povinností na třetí stranu, která bude výslovně uvedena ve Smlouvě.
- 3) Závazek ochrany utajení trvá po celou dobu trvání skutečnosti tvořících obchodní tajemství nebo trvání zájmu chráněného důvěrných informací.
- 4) Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informační povinnost vyplývající z obecně platných předpisů.

#### XV. Zpracování osobních údajů

- 1) Provozovatel LDS provádí zpracování osobních údajů v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOOÚ“).
- 2) ZÁKAZNÍK
  - má právo se rozhodnout, zdali osobní údaje Provozovateli LDS poskytne, poskytnutí osobních údajů je však nezbytnou podmínkou pro uzavření Smlouvy,
  - je srozuměn s tím, že Provozovatel LDS shromažďuje jeho osobní údaje v rozsahu identifikačních a adresních údajů, zpracovává jeho osobní údaje ve listinné i elektronické podobě a uchovává jeho osobní údaje po dobu účinnosti Smlouvy, resp. po dobu trvání lhůt pro vypořádání nároků plynoucích ze Smlouvy.
- 3) Provozovatel LDS tímto informuje ZÁKAZNÍKA, že monitoruje a zaznamenává písemnou a elektronickou komunikaci se zákazníky, ale činí tak výhradně za účelem ochrany práv a právem chráněných zájmů



## **OBECNÉ PODMÍNKY DISTRIBUCE ELEKTŘINY V LOKÁLNÍ DISTRIBUČNÍ SOUSTAVĚ**

### **Obecné podmínky služby distribuční soustavy v lokální distribuční soustavě Forum Liberec**

**platné od 1. 9. 2017.**

provozovatele LDS a ZÁKAZNÍKA a k zajištění bezpečnosti a kvality poskytovaných služeb.

- 4) ZÁKAZNÍK má právo na informace o zpracování svých osobních údajů. Pokud se ZÁKAZNÍK domnívá, že zpracování jeho osobních údajů je v rozporu s ochranou jeho soukromého života, je oprávněn požádat provozovatele LDS o vysvětlení, případně odstranění takto vzniklého stavu. ZÁKAZNÍK je také oprávněn písemně odvolat souhlas se zpracováním svých osobních údajů tam, kde je jeho souhlas pro zpracování osobních údajů nezbytný.
- 5) Provozovatel LDS předává osobní údaje ZÁKAZNÍKA třetím stranám ke zpracování výhradně tak, jak jí to umožňuje ZOOÚ, zejména na základě Smlouvy o zpracování osobních údajů.

#### **XVI. Závěrečná ustanovení**

- 1) Podmínky odchylující se od OPDLDS sjednají obě smluvní strany ve Smlouvě. V případě rozporu mezi ujednáními v OPDLDS a ujednáními ve Smlouvě mají přednost ujednání Smlouvy.
- 2) Ve věcech neupravených OPDLDS a Smlouvou se postupuje dle příslušných právních předpisů. Ukáže-li se, nebo stane-li se některé ustanovení Smlouvy nebo OPDLDS neplatným nebo neúčinným, zůstávají ostatní ustanovení Smlouvy a OPDLDS v platnosti a zbývající obsah Smlouvy a OPDLDS bude nahrazen příslušnými ustanoveními platných právních předpisů.
- 3) Provozovatel LDS je oprávněn OPDLDS měnit. Změnu OPDLDS může Provozovatel LDS učinit zejména z důvodu změny právních předpisů. Změnu OPDLDS zveřejní Provozovatel LDS nejméně 30 dnů přede dnem účinnosti změny OPDLDS, a to způsobem umožňující dálkový přístup (na své webové adrese). ZÁKAZNÍK je v případě změny OPDLDS oprávněn od Smlouvy odstoupit do 3 měsíců od účinnosti změny OPDLDS. To však neplatí, pokud Provozovatel LDS oznámí ZÁKAZNÍKOVĚ změnu nejpozději 30 dnů před dnem účinnosti takové změny a současně ZÁKAZNÍKA poučí o jeho právu na odstoupení od Smlouvy. V takovém případě je ZÁKAZNÍK oprávněn bez uvedení důvodu odstoupit od Smlouvy nejpozději 10 dnů přede dnem účinnosti změny. Právo na odstoupení od smlouvy podle tohoto odstavce zákazníkovi nevzniká v případě zvýšení regulované složky ceny, daní a poplatků, a dále v případě změny jiných smluvních podmínek v OPDLDS v nezbytném rozsahu z důvodu zajištění souladu s obecně závazným právním předpisem. Neprojeví-li ZÁKAZNÍK včas písemně vůli od Smlouvy odstoupit, stávají se novelizované (nové) OPDLDS závazné pro další smluvní vztah podle Smlouvy. Odstoupení od Smlouvy představuje pro účastníky Smlouvy dohodnutý výlučný nástroj pro vyslovení nesouhlasu se změnami smluvních podmínek v OPDLDS. Odstoupení je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno Provozovateli LDS, neurčí-li ZÁKAZNÍK pozdější den účinnosti odstoupení. Určí-li však pozdější den účinnosti odstoupení, platí pro něj od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení odstoupení (nejdříve však ode dne účinnosti změny OPDLDS) OPDLDS ve znění změn, v důsledku nichž ZÁKAZNÍK od Smlouvy odstoupil. Odstoupení, které bylo uskutečněno do 3 měsíců od účinnosti změny OPDLDS a méně než 10 dnů před koncem daného měsíce, je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém bylo odstoupení doručeno Provozovateli LDS.
- 4) ZÁKAZNÍK je povinen oznámit Provozovateli LDS neprodleně případné změny údajů obsažených ve Smlouvě, které nemají vliv na její obsah (např. změny identifikačních a kontaktních údajů). Důsledky neposkytnutí takových informací jdou k tíži ZÁKAZNÍKA.
- 5) ZÁKAZNÍK nese odpovědnost za ztrátu či zpřístupnění identifikátorů Smlouvy (číslo Smlouvy, číslo zákaznického účtu, číslo obchodního partnera) třetí osobě.

Schválil dne: 18. července 2017

**Michal Brych – zmocněnec**